


Número: PL.00.32	POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO	
Revisão: 03	Política de Privacidade Externa	
Data: 30/10/2025		
Classificação: Público		

## 1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade externa tem como propósito definir as diretrizes corporativas para utilização do site que é mantido e operado pela green4T.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que visitam nosso site para ajudar e oferecer a melhor experiência com os nossos serviços e produtos. Ao fazê-lo, agimos de acordo com a Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

## 2. ABRANGÊNCIA

Este documento aplica-se a todos os Departamentos e empresas coligadas e todos os usuários externos do site da green4T (clientes, fornecedores, candidatos à colaboradores) e abrange a norma NBR ISO/IEC 27.701.

## 3. TERMOS

- Autorização: Critério de concessão de um conjunto de privilégios ou permissões de acesso a recursos e documentos a um usuário devidamente identificado e autenticado. Usualmente ela é representada por perfis de acesso, que diferenciam os níveis de permissão de diferentes usuários em um sistema ou aplicação;
- Confidencialidade: Garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas pela empresa;
- Titular de dados pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento
- Usuário: Colaborador ou titular (cliente, fornecedores, etc) que utiliza os recursos tecnológicos pertencentes à companhia.


## 4. RESPONSABILIDADES

### 4.1. GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Revisar e adequar as ferramentas de Tecnologia da green4T à esta Política tempestivamente, de acordo com as novas realidades;
- Disponibilizar os recursos tecnológicos para execução das atividades aqui descritas;
- Assegurar que as ameaças externas não possam afetar a segurança das informações da Companhia;
- Controlar os registros de acesso ao site da green4T;
- Implementar melhorias de controles internos para adequação à lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD) e a norma NBR ISO/IEC 27.701.

### 4.2. ENCARREGADO (DPO)

- Assegurar as devidas revisões dessa política;
- Adequar as empresas green4T à lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD), definindo as melhorias de controles internos a serem implementados pela área de tecnologia da informação e

Número: PL.00.32	POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO	
Revisão: 03	Política de Privacidade Externa	
Data: 30/10/2025		
Classificação: Público		

demaís exigências descritas na lei.

- c) Orientar os demais setores da empresa na adequação e uso das ferramentas de tecnologia visando atender à lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD) e a norma NBR ISO/IEC 27.701;
- d) Atender as demandas de atendimento de titulares, quando houver.

#### 4.3. USUÁRIOS

- a) Garantir a utilização dos recursos tecnológicos do site exclusivamente para os fins aqui descritos sendo vedado qualquer utilização para fins pessoais;
- b) A obrigatoriedade de, em caso de roubo ou furto, apresentar o Boletim

#### 4.4. GESTOR DE COMPLIANCE

- a) Efetuar testes de monitoramento sobre a aderência às regras estabelecidas nesta política;

### 5. DIRETRIZES DESTA POLÍTICA

#### 5.1. TIPOS DE INFORMAÇÕES QUE NÓS COLETAMOS:

A GREEN4T SOLUÇÕES TI SA coletará informações de três formas:

1. Através do website [www.green4t.com](http://www.green4t.com);
2. Pelo seu uso dos nossos serviços, e;
3. De informações que você nos fornece.


#### 5.2. INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR VOCÊ

O visitante tem a possibilidade de cadastrar suas informações na seção "Trabalhe Conosco", e participar de processos seletivos. Este serviço é fornecido pela Gupy, e ao acessar nossa página de carreira você concorda com a Política de Privacidade do Candidato da empresa. Conheça o posicionamento da Gupy e o seu software de contratação frente à nova Lei Geral de Proteção de Dados.

Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha e cargo – via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da green4T com os usuários via e-mail ou telefone. Ao usar nossos serviços você, automaticamente, declara ter ciência e concorda com o uso dessas informações para essa finalidade.

#### 5.3. COMO USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES?

Quando você visita nosso site, é inserido um 'cookie' no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como

Número: PL.00.32	POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO	
Revisão: 03	Política de Privacidade Externa	
Data: 30/10/2025		
Classificação: Público		

endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. **Para maiores informações sobre o nosso uso de cookies, leia nossa Política de Cookies.**

#### 5.4. HISTÓRICO DE CONTATO

Na green4T armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail.

#### 5.5. DADOS GERADOS NA UTILIZAÇÃO DE NOSSOS SERVIÇOS

Se você se utilizar de algum de nossos serviços, coletaremos ainda outras informações. Nesse caso, coletaremos dados de contato como seu nome, e-mail e telefone, dados locacionais como país, cidade e estado de onde o acesso está ocorrendo, dados de perfil profissional, incluindo cargo, nome e segmento da empresa onde você trabalha, número de funcionários dessa empresa, formação acadêmica e anos de experiência, suas preferências de marketing e informações sobre seu navegador.


#### 5.6. DADOS DO FACEBOOK

Ao utilizar sua conta no Facebook para interagir aos nossos serviços, você automaticamente declara ter ciência que poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados pelo Facebook ao nosso sistema, como informações sobre anúncios, quantos clicks eles receberam, informações sobre os visitantes aos seus websites que estejam disponíveis nessa plataforma, entre outras.

#### 5.7. INFORMAÇÕES COLETADAS VIA FORMULÁRIO

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços, e não custa lembrar, prezamos muito a sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Desta forma, poderemos personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses. Ademais, seus dados também podem ser utilizados para criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades.

Para prestar nossos serviços, cruzaremos os dados que coletarmos com outros que tivermos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados para execução de ações de marketing direcionadas, que são realizadas automaticamente de acordo com a classificação dos visitantes do nosso site. Ao utilizar os nossos serviços você declara ter ciência e dar o consentimento para o tratamento dos dados para finalidades aqui descritas.

Número: PL.00.32	POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO	
Revisão: 03	Política de Privacidade Externa	
Data: 30/10/2025		
Classificação: Público		

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

Além do acima, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades:


- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters. O e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos conteúdos gratuitos ou de novos produtos da green4T e parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento;
- Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente;
- Funcionários da green4T poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

#### **5.8. REGRAS DO SISTEMA DE MANUTENÇÃO, DESATIVAÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS INFORMADOS**

O site da green4T possui regras para manutenção, desativação ou exclusão dos dados cadastrados, garantindo que as informações não permanecerão em nosso banco de dados por tempo indeterminado.

A green4T possui como clientes órgãos públicos e empresas privadas, e em alguns casos seus processos são auditados e as informações precisam ser mantidas e registradas.

Caso o titular dos dados queira solicitar a exclusão dos dados, poderá realizar através do formulário do canal do Titular, ou através do e-mail: [dpo@green4t.com](mailto:dpo@green4t.com).

Número: PL.00.32	POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO	
Revisão: 03	Política de Privacidade Externa	
Data: 30/10/2025		
Classificação: Público		

### 5.9. COMO NÓS RESPONDEMOS ÀS SOLICITAÇÕES JUDICIAIS OU EVITAMOS DANOS?

Nós podemos acessar, reter e compartilhar suas informações em atendimento às suas solicitações de suporte em nossos canais de atendimento ou em resposta a uma solicitação judicial (como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação) se acreditarmos em boa-fé que a lei nos obriga a fazer isso, também podemos acessar, reter e compartilhar informações quando acreditarmos em boa-fé que isso seja necessário para: detectar, impedir e resolver fraudes ou outras atividades ilegais; proteger a nós mesmos, nossos serviços, você e outras pessoas, inclusive como parte das investigações; ou impedir a morte ou lesões corporais iminentes. Por exemplo, podemos transmitir informações para parceiros externos sobre a confiabilidade da sua conta para impedir fraudes e abusos dentro e fora dos nossos serviços.

Poderemos também reter informações de contas desativadas a fim de evitar outros abusos ou violações de nossos termos.

### 5.10. COMO FICAREI SABENDO SOBRE AS POSSÍVEIS ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

### 5.11. CANAIS DE ATENDIMENTO ÀS DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES

Nós nos preocupamos com a transparência e o livre acesso aos seus dados. Se você acha que houve algum tratamento indevido ou se tem alguma dúvida sobre os seus direitos como titular ou como tratamos os seus dados, a green4T disponibiliza o Canal do Titular para atender à Lei Geral de Proteção de Dados e às reivindicações das quais você tem direito. Clique aqui para acessar o formulário do Canal do Titular e encaminhe sua mensagem para que o nosso Encarregado de Dados Pessoais possa respondê-lo com a maior brevidade possível.

## 6. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS


**PL.00.34** – Política de Segurança da Informação\_green4T

**PL.00.31** - Política de Privacidade Interna\_green4T

**PL.00.33** – Política de Cookies\_green4T

## 7. CONTROLE DE REGISTROS

NA.

Número: PL.00.32	POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO	
Revisão: 03	Política de Privacidade Externa	
Data: 30/10/2025		
Classificação: Público		

8. HISTÓRICO DE REVISÕES

Revisão	Data	Descrição da alteração	Aprovado pelo Gestor	Aprovado por Certificações
00	30/05/2022	Emissão	Eduardo Marini	Adriana Moyses
01	31/05/2023	Alteração das responsabilidades dos itens 4.2 e 4.4. Revisão geral do documento sem alterações.	Comitê LGPD: Claudio (DPO), Alan Baldo, Eduardo Rasi e Thais Almeida	
02	14/10/2024	Revisão geral do documento sem alterações.	Comitê LGPD: Claudio (DPO), Alan Baldo, Eduardo Rasi e Thais Almeida	
03	30/10/2025	Revisão geral do documento sem alterações.	Comitê LGPD: Claudio Pessoa (DPO), Thais Almeida, Priscilla Bragança e Thayna Oliveira	

DocuSigned by:  
*Priscilla Braganca*  
798548E908BA4AF...

Assinado por:  
*Thayna Oliveira*  
DD9A182120824DE...

Assinado por:  
*Thais Mendonca Almeida*  
245828A1317543D...

Assinado por:  
*Claudio Pessoa*  
364014D73581486...